

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CHRISTADOULE - CHRISTELLE RECULEZ

Les commandes se font par mail (info@christadoule.be) ou par téléphone (0496 80 73 74). Paiement par virement bancaire sur le compte IBAN : BE10 3770 0141 2904 (BIC : BBRUBEBB).

Les illustrations et photos présentes sur ce site ne sont pas libres de droit. Merci de ne pas les utiliser sans l'accord de Christadoule.

1. Champ d'application :

Ces conditions générales s'appliquent à toute commande de produits sur le site internet www.christadoule.be sous le nom de société Christadoule - TVA BE0861 343 667. Son siège social est à 1180 Bruxelles, avenue Coghen 82. Email : info@christadoule.be. Toute commande d'un produit figurant sur le site, suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander les produits présentés dans le cadre du site web.

2. Conditions générales

Le client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document, relèvent de sa seule responsabilité.

Christadoule pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment de la conclusion de la vente. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des conditions générales de ventes disponibles en permanence sur le site.

3. Conclusions de la vente en ligne

Les produits et leur description figurant sur www.christadoule.be ne constituent pas une offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas d'envoyer un mail sur info@christadoule.be pour que le contrat de vente soit formé. La vente ne sera définitivement conclue que lors de la réception du mail de confirmation de notre part.

Pour la sécurité et la certitude du client, Christadoule se réserve le droit demander des informations complémentaires et de refuser l'exécution de la commande à défaut de réponse adéquate ou si Christadoule estime que les informations en sa possession sont insuffisantes.

4. Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par email au plus tard au moment de la livraison.

5. Achat

Christadoule répondra à votre commande dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez ses fournisseurs. Les délais d'expédition sont donnés à titre indicatif. Néanmoins, si en dépit de sa vigilance les produits s'avéraient indisponibles après votre commande, Christadoule vous en informera par email et vous invitera à annuler ou modifier votre commande.

6. Disponibilité

La disponibilité des produits est toujours affichée sur notre site de manière indicative. En principe, un produit indiqué 'en stock' est disponible immédiatement. Cependant, Christadoule ne peut être tenue responsable si le stock n'est plus le même qu'à la date où la commande a été effectuée. Toute indisponibilité est en principe notée sur le site web. Si Christadoule ne peut obtenir un produit de la part de ses fournisseurs dans un délai raisonnable (par exemple en cas de rupture de stock chez le fournisseur lui-même), elle notifiera au client le retard prévu par mail. Ce dernier pourra alors choisir d'annuler ou d'échanger sa commande, sur base de ces nouvelles informations. Aucune pénalité d'annulation ne sera appliquée pour une telle annulation de commande.

Christadoule se réserve le droit d'envoyer la commande en deux ou plusieurs fois si un produit était indisponible. Cet envoi se fera sans aucun surcoût pour le client (ce dernier ne paiera qu'une fois les frais de livraison indiqués au moment de la commande).

7. Transfert de propriété

Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les biens vendus ou livrés demeurent la propriété exclusive de Christadoule jusqu'au paiement intégral de la commande.

Le client peut opter pour l'envoi de sa commande par le biais d'un envoi non sécurisé (la poste) ou par le biais d'un envoi sécurisé Kiala. Tous les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont à la charge du client dès le moment de la commande. Les articles achetés voyagent donc aux risques et périls de l'acheteur.

8. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en EURO TVA comprise, hors frais de port. Les frais de livraison et d'expédition sont à la charge du client. Ils seront communiqués sur le bon de commande en fonction des tarifs en vigueur.

9. Paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé au moment de votre commande par virement bancaire au compte IBAN : BE10 3770 0141 2904 – BIC : BBRUBEBB. Christadoule se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement (ou en cas d'incident de paiement) de toute somme qui serait due.

10. Livraison

Généralités

Christadoule ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement lié à la responsabilité de la poste. Il n'y aura pas de remboursement de la commande tant que celle-ci ne sera pas retournée à l'expéditeur ou arrivée chez le destinataire avec retard.

Si, vous décidez d'annuler votre commande après paiement et que votre commande est déjà partie pour livraison, Christadoule ne procédera au remboursement de ce produit, qu'à sa réception complète et à condition qu'il demeure dans son état d'origine. Les frais de transport et de renvoi sont à charge du client. (voir article 11, droit de renonciation)

Droits de douane

Lorsque vous commandez des produits devant être livrés dans un pays autre que la Belgique, vous êtes considéré comme l'importateur agréé et devez à ce titre respecter les lois et réglementations en vigueur dans le pays dans lequel vous réceptionnez la marchandise. Vous pouvez être assujéti à des droits ou des taxes d'importation à l'arrivée de la marchandise dans votre pays. Tous les frais additionnels de dédouanement sont à votre charge. Christadoule n'a aucun contrôle sur ces frais et ne connaît pas leur montant. Les politiques douanières variant d'un pays à l'autre, vous devez contacter votre service des douanes locales pour de plus amples informations.

Problèmes de livraison

Toute réserve sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) doit être notifiée à Christadoule dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Conformité des produits

Christadoule s'engage à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux de fabrique ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer à le ou les produits. Christadoule procédera, selon votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les 7 jours ouvrables suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Les produits doivent être renvoyés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments livrés. Les frais engendrés par ce renvoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé.

En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de renonciation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 12.

Retour de colis

IMPORTANT: si le client n'est pas présent lors de la livraison et ne retire pas son colis auprès de la poste dans les 15 jours, le colis est retourné à Christadoule. Dans ce cas, Christadoule renverra le colis au client uniquement lorsque ce colis aura été reçu en retour (ou remboursé par la poste en cas de perte), et les frais de port de ce deuxième envoi seront demandés au client, et ceci même s'il s'avère que la poste n'a pas laissé d'avis de passage.

11 Droit de renonciation

Conformément à la loi du 14 juillet 1991, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit.

Les produits doivent impérativement être retournés à Christadoule dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine, dûment scellés, ainsi qu'une copie de la facture ou du bon de livraison endéans les 14 jours.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Le consommateur qui souhaite exercer ce droit, doit contacter Christadoule dans les 14 jours ouvrables à info@christadoule.be

Les frais d'envoi que Christadoule aura engendré pour votre commande ne seront en aucun cas remboursés.

Dans les 30 jours après l'acceptation de la reprise, remboursera les sommes payées, déduction faite des frais de livraison qui sont à charge du consommateur.

12. Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Christadoule dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

13. Limitation de responsabilité

Les photos et textes illustrant et décrivant les produits qui figurent sur le présent site sont la propriété de Christadoule mais dans un cadre uniquement indicatif.

14. Force majeure

Christadoule fera tout son possible pour s'acquitter de ses obligations mais ne pourra pas être tenue pour responsable de retards ou de l'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme des grèves, guerres, catastrophes naturelles ou autres qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits. En cas de retard, s'acquittera de ses obligations dans les plus brefs délais et se réserve le droit de répartir les stocks de produits restants entre ses clients de manière équitable.

15. Droit applicable

Christadoule fera de son mieux pour essayer de régler à l'amiable tout différend. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront.

Le contrat est régi par la loi belge. Chaque partie donne compétence exclusive pour que tout litige soit soumis à la compétence des tribunaux de Bruxelles (Belgique).